

CSR rapport

Mensenlevens verbeteren

Pionieren voor patiënten

Ons engagement

Ons engagement inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen is onlosmakelijk verbonden met onze missie: geneesmiddelen met nieuwe werkingsmechanismen ontdekken en ontwikkelen voor de behandeling van ziekten met grote on vervulde medische behoeften, voornamelijk voor ontsteking en fibrose, om zo het leven van patiënten wereldwijd te verbeteren.

We willen elke dag een waardevolle en duurzame bijdrage leveren aan de maatschappij met onze inspanningen op het vlak van ontdekking, klinische ontwikkeling en commercialisatie. Filgotinib, GLPG1690, GLPG1205 en GLPG1972 zijn klinische voorbeelden van hoe onze aanpak om nieuwe geneesmiddelen te vinden in tal van ziektegebieden een verschil kan maken voor patiënten. Met ons unieke *target discovery*-platform ontdekken we nieuwe *targets* die de diepere oorzaak van de ziekte aanpakken in plaats van enkel de symptomen. We hebben een aanzienlijke groeiende pijplijn opgebouwd van nieuwe kandidaatgeneesmiddelen voor ontsteking, fibrose en meer. Op die manier willen we een blijvende positieve bijdrage leveren aan de maatschappij.

Wij en onze samenwerkingspartner Gilead verwachten dat ons eerste innovatief product, filgotinib in RA, goedgekeurd zal worden in de VS, Europa en Japan in 2020 en zullen dit dan beschikbaar maken voor patiënten wereldwijd.



Implementatie van onze CSR-initiatieven

Sinds onze oprichting 20 jaar geleden richten we ons op de ontdekking en ontwikkeling van innovatieve geneesmiddelen voor de behandeling van ernstige ziekten met grote on vervulde medische behoeften.

Op basis van onze missie hebben we in 2018 de vier materiële aspecten van onze inspanningen rond verantwoord en duurzaam ondernemen bepaald in overleg met interne en externe stakeholders op onze verschillende locaties. Deze materiële aspecten helpen ons om de duurzaamheidskwesties af te bakenen en prioriteiten te stellen die het allerbelangrijkst zijn voor de groei, de risico's en de doelen van ons bedrijf en voor onze stakeholders, waaronder patiënten, beleggers, analisten, werknemers en leveranciers. De vier materiële aspecten zijn ook in 2019 nog steeds

de vier pijlers van onze CSR-strategie en actieplannen en zorgen ervoor dat we verslag uitbrengen over de meest interessante en relevante kwesties. We beoordelen de rapportage-aspecten ook regelmatig op hun relevantie om zeker te zijn dat ze actueel en volledig blijven.

De vier prioritaire onderwerpen en materiële CSR-aspecten die we naar voor schuiven zijn:



Het leven van mensen verbeteren

- Wetenschap en innovatie
- Samenwerkingen afsluiten om innovatie aan te reiken aan patiënten
- Toegang tot onze kandidaatgeneesmiddelen

[Ga naar het hoofdstuk, pagina 77](#)



Onze medewerkers zijn de drijvende kracht van Galapagos

- Een sterke bedrijfscultuur opbouwen
- *Human Capital Management*
- Betrokkenheid van werknemers

[Ga naar het hoofdstuk, pagina 83](#)



Ethisch en verantwoord ondernemen

- Onze activiteiten ethisch en integer beheren
- Onze gedragscode

[Ga naar het hoofdstuk, pagina 90](#)



We hebben oog voor milieu, gezondheid en veiligheid

- Milieubeleid
- Eco-efficiënte activiteiten
- Welzijn van de werknemers

[Ga naar het hoofdstuk, pagina 94](#)

Om onze gegevensverzameling te standaardiseren, gebruiken we de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (Sustainable Development Goals; SDG's) als ons referentiekader om de materiële aspecten te koppelen aan ons werkgebied. De SDG's werden in 2015 door alle lidstaten van de Verenigde Naties goedgekeurd als een universele

oproep tot actie om een einde te maken aan armoede, de planeet te beschermen en ervoor te zorgen dat alle mensen tegen 2030 vrede en welvaart genieten. Dit CSR-rapport verstrekt de niet-financiële informatie die vereist is door de artikelen 96 § 4 en 119 § 2 van het Wetboek van vennootschappen (en vanaf 1 januari 2020, de artikelen 3:6 §4 en 3:32 §2 van het Nieuw Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen). Voor de bespreking van de risico's verwijzen we naar de rubriek **Risicofactoren** in dit jaarverslag.

We hebben acht belangrijke SDG's vastgelegd waarvoor wij, volgens ons, een verschil kunnen maken. De onderstaande tabel koppelt onze materiële aspecten en werkgebieden aan specifieke aspecten van het SDG-kader:



Goede gezondheid en welzijn

Onze kernopdracht is gezondheid en levens verbeteren met onze baanbrekende geneesmiddelen



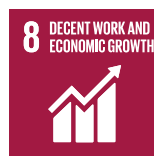
Kwaliteitsonderwijs

We investeren in onze werknemers en koesteren een inclusieve, open en ondersteunende werkomgeving op onze zeven locaties in Europa en de VS



Gendergelijkheid

We cultiveren een bedrijfscultuur waarin we gendergelijkheid nastreven



Waardig werk en economische groei

We vierden onze 20^e verjaardag als bedrijf en stellen momenteel meer dan 1.000 mensen tewerk in onze zeven locaties in Europa en de VS



Industrie, innovatie en infrastructuur

Onze missie is om op een sociale en duurzame manier innovatieve geneesmiddelen aan te reiken aan patiënten die lijden aan ernstige ziekten in domeinen met grote onervulde medische noden



Ongelijkheid verminderen

We streven ernaar om een evenwichtig personeelsbestand uit te bouwen volgens een aantal criteria, zoals geslacht, nationaliteit, etniciteit, professionele achtergrond en beperking



Klimaatactie

We waarderen onze planeet en nemen initiatieven om het milieu te beschermen en milieuvriendelijkere praktijken te hanteren binnen onze organisatie



Samenwerken om doelen te bereiken

We staan open voor interne en externe samenwerkingen om samen te werken aan onze missie om broodnodige innovatieve oplossingen te vinden voor patiënten

Als onderdeel van ons CSR-engagement volgen we nieuwe ontwikkelingen en praktijken op en zullen we overwegen om nieuwe prioriteiten te stellen die onze CSR-activiteiten in de toekomst kunnen verbeteren. Daarnaast hebben we onlangs een *Learning & Talent*-expert aangesteld die onze CSR-initiatieven verder zal stroomlijnen en ervoor zal zorgen dat onze CSR-strategie met succes wordt uitgevoerd in de hele groep, met een belangrijke focus op diversiteit en *human capital management*.

Ons engagement en onze werkgebieden worden hieronder beschreven bij de bespreking van de vier materiële aspecten die ook verband houden met de acht SDG's die we belangrijk achten voor het bedrijf.

Materieel aspect 1: Het leven van mensen verbeteren



We trachten baanbrekende medicijnen met een nieuw werkingsmechanisme te ontdekken, te ontwikkelen en uiteindelijk te commercialiseren. We richten ons op ziektegebieden met een grote onervulde medische behoefte. De kern van onze missie is het leven verbeteren van patiënten met ernstige ziekten aan de hand van geneesmiddelen die nieuwe behandelingsopties bieden.



We pionieren voor patiënten

Onze uitgebreide productpijplijn omvat programma's gaande van ontdekking tot klinische Fase 3-studies voor ontstekingsziekten, fibrose, artrose en andere indicaties. Samen met onze samenwerkingspartner Gilead bevinden we ons momenteel in de registratiefase voor filgotinib bij RA. In 2019 werd een NDA ingediend bij de regelgevende instanties in de VS, Europa en Japan en als die goedgekeurd wordt, zullen we filgotinib wellicht in 2020 op de markt brengen en zo een belangrijke nieuwe behandelingsoptie bieden voor RA-patiënten over de hele wereld.

Er is een reële behoefte aan geneesmiddelen met nieuwe werkingsmechanismen die de onderliggende oorzaak van de ziekte aanpakken. Er zijn tal van ziekten waarvoor momenteel geen goedgekeurde behandeling bestaat en nog veel meer ziekten waarvoor de huidige behandelingen ruimte laten voor betere resultaten bij patiënten. Dankzij geneesmiddelen met nieuwe werkingsmechanismen krijgen zorgverleners en patiënten alternatieve, nieuwe klinische opties. Tegelijkertijd kunnen deze geneesmiddelen de lasten voor de samenleving verminderen, onder meer door lagere kosten voor de gezondheidszorg.

Wij creëren waarde met wetenschap

Werken bij Galapagos, bezoek www.workatgalapagos.com >

Ons zeer flexibele *target-* en *drug discovery*-platform werd toegepast op tal van therapeutische gebieden en onze uitgebreide pijplijn omvat vandaag een breed spectrum aan ziektegebieden, met een focus op kandidaatgeneesmiddelen voor ontsteking en fibrose in alle ontwikkelingsfasen. In afwachting van de goedkeuring zullen we in de loop van dit jaar wellicht ons eerste product ter beschikking stellen van patiënten met RA.

Wij zien het groots

Werken bij Galapagos, bezoek www.workatgalapagos.com >

R&D-doelstelling – Een actieve portefeuille van zo'n 30 projecten beheren



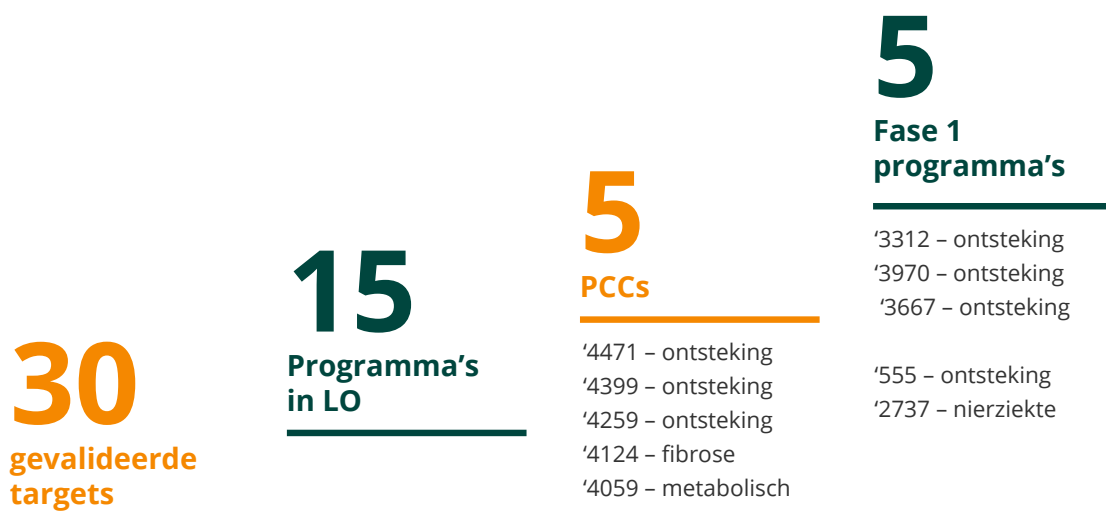
We blijven enorm investeren in R&D en trachten om de twee jaar een Fase 3-studie te starten, en elk jaar drie tot vier klinische *proof-of-concept*-studies uit te voeren, tenminste drie preklinische kandidaatproducten, en tenminste zes nieuwe gevalideerde *targets* af te leveren. De impact van de COVID-19-pandemie op onze R&D-doelstellingen op het moment van publicatie van dit verslag wordt [hier](#) beschreven.

€427M

Kosten voor onderzoek & ontwikkeling in 2019

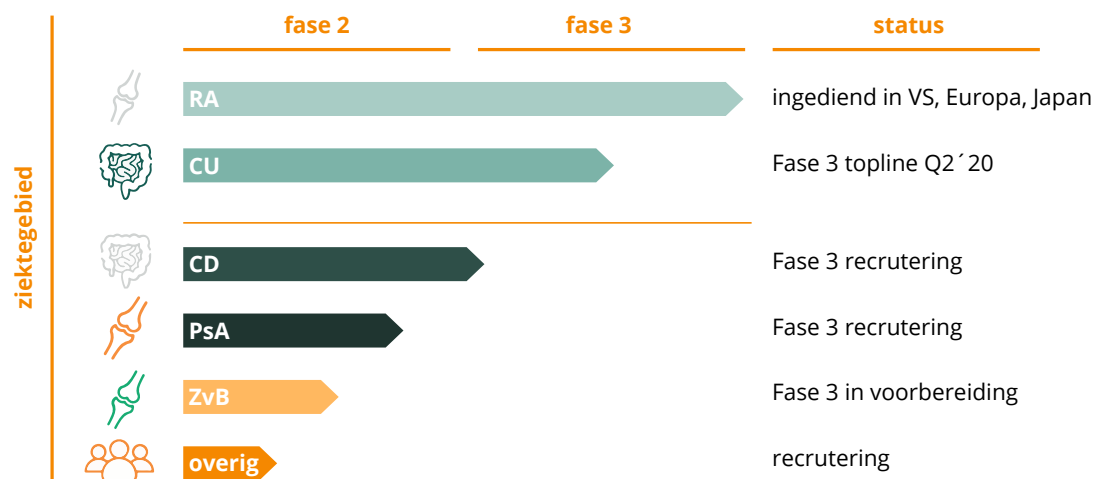
+32% vs 2018

Op basis van ons krachtige *drug discovery*-platform bouwen we een uitgebreide, vroege pijplijn van nieuwe kandidaatproducten om blijvende innovatie te garanderen, met mogelijke voordelen voor patiënten, zorgverleners en de maatschappij.



We willen veelbelovende programma's selecteren voor interne ontwikkeling en commercialisatie en ons vestigen als een volledig geïntegreerd biofarmaceutisch bedrijf. Met filgotinib, en de vijf mogelijke lanceringen ervan in de komende vier jaar, zijn we goed op weg om innovatieve geneesmiddelen voor patiënten beschikbaar te maken. In het licht van de coronavirus pandemie werd er op het moment van publicatie van dit verslag besloten om de rekrutering van de lopende klinische studies met filgotinib te pauzeren.

Filgotinib: mogelijk 5 lanceringen in de komende 4 jaar



RA: reumatoïde artritis CD: ziekte van Crohn CU: colitis ulcerosa ZvB: ziekte van Bechterew PsA: psoriatische artritis

Sneller innoveren dankzij samenwerkingen

We hebben een aantal samenwerkingen met belangrijke farmaceutische bedrijven om onze R&D-inspanningen aanzienlijk te verbeteren en innovatie na te streven in het voordeel van de patiënten. We zijn zeer trots op de baanbrekende R&D-samenwerking met Gilead die we in 2019 hebben afgesloten. Deze samenwerking moet ons in staat stellen onze pijnpijn van nieuwe kandidaatproducten aanzienlijk te versterken.

Om onze fibrosepijpijn verder te versterken, hebben we in 2019 samenwerkingen afgesloten met Fibrocor en Evotec om samen te werken aan innovatieve benaderingen voor de behandeling van ernstige fibrotische ziekten.

We evalueren voortdurend nieuwe mogelijkheden om aan onze pijpijn toe te voegen om innovatie te bieden aan patiënten.

Toegang tot onze kandidaatgeneesmiddelen

In ons streven naar de ontwikkeling en commercialisatie van nieuwe geneesmiddelen die het leven van mensen kunnen verbeteren, moedigen we patiënten aan om deel te nemen aan klinische studies waar mogelijk. Deze klinische studies zijn van cruciaal belang om informatie (of gegevens) te verzamelen die nodig is (zijn) om kandidaat-geneesmiddelen te evalueren en die goedgekeurd te krijgen door de gezondheidsinstanties, zoals de FDA en EMA.

Informatie over lopende klinische studies voor onze kandidaatgeneesmiddelen is beschikbaar op clinicaltrials.gov, een dienst van de Amerikaanse *National Institutes of Health* die informatie verstrekt over klinische studies die wereldwijd worden uitgevoerd.

Naast de informatie op clinicaltrials.gov, is er informatie voor patiënten over onze Fase 3-studies te vinden op verschillende andere websites. Als sponsor van de Fase 3-studie met GLPG1690 in IPF hebben we bijvoorbeeld het ISABELA-informatieportaal gelanceerd.

ISABELA, innovatief programma in IPF



Onze partner Gilead lanceerde studie-informatieportalen over de Fase 3-studies met filgotinib bij de ziekte van Crohn (**DIVERSITY**) en colitis ulcerosa (**SELECTION**).

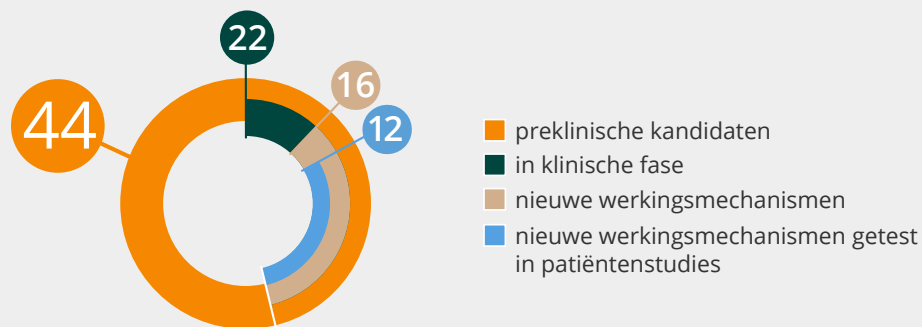
In zeldzame gevallen kunnen patiënten niet deelnemen aan klinische studies en hebben zij alle beschikbare behandelingsopties geprobeerd. In deze gevallen hanteert Galapagos een beleid om te beoordelen of het studiegeneesmiddel buiten een klinische studie aan een patiënt kan worden aangeboden via een programma dat 'voorlopige toestemming voor toepassing' ("*expanded use*") wordt genoemd. Voorlopige toestemming voor toepassing wordt ook vaak 'gebruik in schrijnende gevallen' ("*compassionate use*") genoemd. Een volledige versie van ons beleid inzake voorlopige toestemming voor toepassing vindt u op onze [website](#).



Realisaties in 2019

- We hebben 6 nieuwe gevalideerde *targets* afgeleverd, tegenover ons streefdoel van 6
- We hebben 3 nieuwe preklinische kandidaat-geneesmiddelen voorgedragen, die allemaal een nieuw werkingsmechanisme hebben, tegenover ons streefdoel van 3
- We hebben 6 *proof-of-concept*-studies opgestart, tegenover ons streefdoel van 6
- We hebben > 30 klinische studies uitgevoerd bij >1.800 patiënten en gezonde vrijwilligers
- We hebben 1 kandidaat-product (filgotinib) ingediend voor goedkeuring door de regelgevende instanties in de VS, Europa en Japan, tegenover ons doel van 1
- We hebben 220 aanvragen ontvangen op ons *Medical Info*-portaal, waarvan de grote meerderheid meer informatie vroeg over opname in de ISABELA-studies met GLPG1690

Deze successen leverden ons sinds 2009, 44 preklinische kandidaat-geneesmiddelen op, waarvan de meeste een nieuw werkingsmechanisme hebben. Daarvan bevinden er zich nu 22 in de klinische fase, en 16 daarvan hebben een nieuw werkingsmechanisme.



Toekomstige ambities

- Blijven focussen op innovatie en onze R&D-capaciteiten verder uitbreiden om de geplande klinische studies in 2020 te ondersteunen
- Rekrutering voor de ISABELA-studies met GLPG1690 voltooien
- *Topline* resultaten van lopende klinische studies in CU, IPF, SSc en OA rapporteren
- Samen met Gilead een Fase 3-studie in de ziekte van Bechterew met filgotinib starten
- Onze R&D-inspanningen verder uitbreiden, naast ontsteking en fibrose, met inbegrip van stofwisselings- en nierziekten met grote onvervulde medische behoeften
- Investeren in onze *target discovery*-capaciteiten om onze pool van *targets* te verbreden, wat op zich jaarlijks meer gevalideerde *targets* en *proof-of-concepts* zouden moeten opleveren
- Blijven zoeken naar win-win-samenwerkingen om de pijnlijn in een vroeg stadium te versterken
- In afwachting van de goedkeuring zullen we, in samenwerking met onze partner Gilead, wellicht ons eerste innovatief product, filgotinib in RA, in de VS, Europa en Japan op de markt brengen
- Blijven voortbouwen aan een Europese commerciële organisatie om innovatie te bieden aan patiënten die baanbrekende geneesmiddelen nodig hebben

Onze workspace voor targets & medicijnen uitbreiden



Om onze kans te vergroten om nieuwe *targets* te vinden, zullen we ons targetdomein uitbreiden en niet alleen de geselecteerde pool van 6.000 genen die voor geneesmiddelenontwikkeling interessant zijn gebruiken, maar vertrekken van het volledige eiwitcoderende genoom van meer dan 20.000 genen.

€5,78B

**Korte termijn
financiële
investeringen,
geldmiddelen en
kasequivalenten eind
2019**

**Een sterke balans om
toekomstige groei te
verzekeren**

Materieel aspect 2: Onze werknemers zijn de kracht achter Galapagos



Het aantrekken, ontwikkelen en in dienst houden van menselijk kapitaal is essentieel voor ons succes bij het ontwikkelen van geneesmiddelen met nieuwe werkingsmechanismen die een verschil kunnen maken voor patiënten. Dit willen we bereiken door van Galapagos de coolste werkplek te maken.

'Make it Happen' is het motto van onze bedrijfscultuur en we blijven ervoor zorgen dat dit aspect wordt beschermd en beheerd terwijl we als organisatie blijven groeien.

We zetten ons in voor de diversiteit van ons personeel en doen er alles aan om een inclusieve, open en ondersteunende werkomgeving te koesteren op onze locaties in Europa en de VS.

Met het doel om meerdere klinische studies in 2020 uit te voeren, en de verwachte commercialisatie van ons eerste product, blijft onze organisatie groeien, bouwen we capaciteiten en expertise op en zetten we ons in voor het behoud van ons bedrijfs-DNA.

Gendergelijkheid

We streven naar gendergelijkheid op verschillende niveaus, zoals het aantrekken van talent, meer vrouwen in een leadership positie en de talentpijplijn, gelijk loon en gelijke beloning voor mannen en vrouwen, het creëren van een inclusieve bedrijfscultuur en een strikte implementatie van het beleid inzake ongewenst seksueel gedrag. We zetten ons in om gendergelijkheid te ondersteunen via beleidsontwikkeling, vertegenwoordiging en transparantie.

Zo vierden we in februari de Internationale Dag van Vrouwen en Meisjes in de Wetenschappen om gelijke toegang tot, en deelname aan de wetenschap voor vrouwen en meisjes te steunen. Het talent en de toewijding van onze R&D-collega's, waarvan 60% vrouw is, zijn essentieel om patiënten nu en in de toekomst te helpen.



Galapagos is ook trots op onze plaats in de **Bloomberg Gender-Equality Index 2020**

De lijst omvat 325 bedrijven met hoofdkantoren in 42 landen en regio's, verspreid over 11 sectoren

Diversiteit

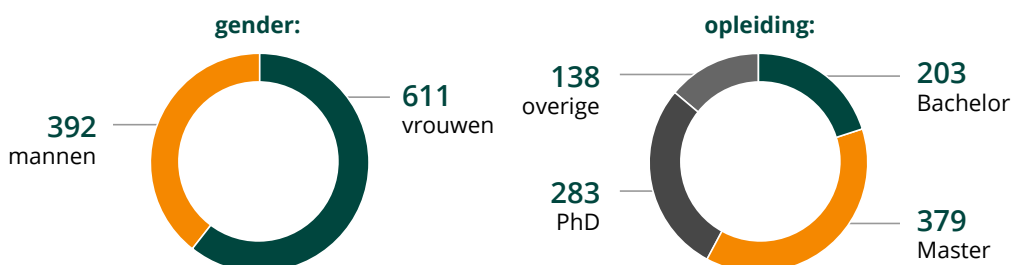
We willen een inclusief en divers personeelsbestand blijven ontwikkelen naarmate ons bedrijf blijft uitgroeien tot een geïntegreerd, wereldwijd biofarmaceutisch bedrijf. We streven naar diversiteit op vlak van geslacht, nationaliteit, etniciteit, professionele achtergrond en beperking.

Maar hoe divers we ook zijn, we hebben allemaal hetzelfde doel: medische doorbraken realiseren om het leven van mensen te verbeteren.

Onze groep in cijfers

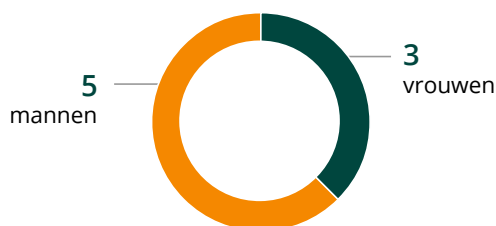
Aantal medewerkers Galapagos groep

1.003



Gemiddelde leeftijd:	Aantal medewerkers ouder dan 45:	Nationaliteiten:
41	359	39
Gemiddeld aantal jaren in dienst:	Personeelsverloop:	Aanwervingen in 2019:
4,6	5,6%	279

Raad van bestuur



- Onze raad van bestuur bestaat momenteel uit acht leden, waaronder drie vrouwen (we verwijzen naar het onderdeel **raad van bestuur** in ons jaarverslag 2019 voor meer informatie over elk bestuurslid)
- In 2019 trokken we 279 nieuwe medewerkers aan, een stijging van 38% ten opzichte van 2018
- We blijven mensen met verschillende achtergronden aantrekken en hebben nu 39 verschillende nationaliteiten binnen de Galapagos-groep

Human Capital Management

Bij Galapagos zijn we ervan overtuigd dat onze sterke bedrijfscultuur cruciaal is voor het succes van ons bedrijf. Onze drang om onszelf uit te dagen zonder faalangst vormt de basis van onze werkwijze. Hoewel deze gedurfde houding van nature in ons DNA zit – en we uitzonderlijke mensen aanwerven die daar perfect bij passen – hebben we onze bedrijfscultuur uitgetekend op basis van een aantal gedragsnormen:

- We **fungeren als pionier** en zijn optimistisch in onze ambities, gemotiveerd door innovatie en aangetrokken door het onbekende.
- We **staan positief tegenover verandering** en passen ons aan de omstandigheden aan. Af en toe vallen schrikt ons niet af; het is hoe we weer opstaan dat ertoe doet.
- We **dagen onszelf uit** en nemen niet snel aan dat iets onmogelijk is.
- Samen willen we waarde creëren en levens verbeteren door middel van wetenschap – en we vinden manieren om **dit waar te maken**.

Naarmate Galapagos groeit en verandert, en nieuwe mensen met verschillende achtergronden meegaan op ons avontuur, willen we ervoor zorgen dat onze bedrijfscultuur op de juiste manier evolueert. We ontwikkelen gestructureerde, geïntegreerde systemen en praktijken die ervoor zorgen dat de wegen op onze ontdekkingsreis allemaal in dezelfde richting lopen – omdat onze bedrijfscultuur alles overstijgt wat we doen.

Wij bieden onze medewerkers het platform om te groeien, te ontwikkelen, te falen, te leren en te slagen. Onze ambitieuze bedrijfsstrategie biedt geweldige kansen om vaardigheden en competenties te verbeteren met als doel innovatieve wetenschap en baanbrekende geneesmiddelen te blijven leveren. We eren onze successen, terwijl we voortdurend de lat hoger leggen en ruimte laten voor vallen en opstaan om innovatie te stimuleren. We moedigen onze mensen aan om verantwoordelijkheid te nemen, ondernemend te zijn en een verschil te maken.

Bij Galapagos bieden we een competitief loonpakket aan dat erop gericht is onze werknemers te belonen, te erkennen, te helpen ontplooiën en in dienst te houden op de meest relevante manier. We hebben een beleid om het welzijn van onze werknemers te garanderen en bieden verschillende vormen van verlof en flexibele werkomstandigheden aan om een goede balans tussen werk en privé te verzekeren.

We streven naar een inclusieve, open en ondersteunende werkomgeving in onze vestigingen over de hele wereld. We organiseren regelmatig aanwervingsbijeenkomsten in al onze businessunits om de snelgroeiende teams te inspireren en op één lijn te krijgen met onze visie en ambitie. We houden regelmatig informele lunchvergaderingen met leden van het directiecomité voor nieuwe en bestaande werknemers in de verschillende vestigingen. We organiseren uitgebreide introductiedagen om al onze nieuwe medewerkers oprecht welkom te heten.

We luisteren naar onze mensen via formele en informele kanalen die zijn opgezet om voldoende anonimiteit en psychologische veiligheid te garanderen. Er worden enquêtes gehouden om onze acties en de impact en flexibiliteit van onze personeelsprocessen te evalueren. Aan de hand van deze en andere indicatoren kunnen we acties overwegen om onze werkomgeving te optimaliseren en de personeelservaring te verbeteren.

Ons engagement voor lokale gemeenschappen en liefdadigheidsinstellingen

We staan op het punt om ons eerste geneesmiddel op de markt te brengen. Innovatieve geneesmiddelen leveren om het leven van patiënten te veranderen, dat is ons uiteindelijke doel.

We willen ook deel uitmaken van de gemeenschap waarin we werken en leven. Sinds 2018 is dat het idee achter onze jaarlijkse *Company Day*, met op maat gemaakte programma's voor elke Galapagos-vestiging waarbij diverse liefdadigheidsorganisaties betrokken zijn.



Wandelen

We gingen wandelen met thuiszorgpatiënten, actieve en zelfstandige ouderen en mensen met een handicap.



Eén op één steun

We namen deel aan individuele activiteiten georganiseerd door zorgcentra voor ouderen en organisaties die strijden tegen de uitsluiting van de meest kwetsbare mensen in de samenleving (bv. vrouwelijke slachtoffers van mensenhandel, mensen met een handicap).



Bezoeken

We bezochten woonzorgcentra en hielpen een leuke daguitstap te organiseren voor de bewoners.



Voor de klusser

We hebben geschilderd, schoongemaakt, pannenkoeken gebakken, meubelen in elkaar gezet en andere leuke activiteiten georganiseerd met bewoners en verzorgers van centra voor kinderen en volwassenen met een fysieke en mentale handicap.



Vermaak

We organiseerden binnen- en buitenactiviteiten voor bewoners van zorgcentra voor kinderen en volwassenen met een handicap en dementie.



Creativiteit

We verfraaiden de ruimtes en hielden een kookworkshop voor noodopvangcentra waar mensen in nood terecht kunnen en die mensen helpen om uit de prostitutie te blijven of te raken.



Dicht bij de natuur

In Montreuil ruimden we het braakland op, raapten we het afval op en maakten we de grond klaar voor beplanting. In de eerste bloemenboerderij van Parijs zullen we samen met de buurtbewoners planten kweken in een lokale serre.

We promoten een carrière in de wetenschappen

We zetten ons actief in om wetenschap en een carrière in de wetenschappen te promoten. Jaarlijks organiseren we bedrijfsbezoeken en stages voor middelbare scholieren en bachelor studenten in onze vestigingen in Leiden, Mechelen en Romainville. Vooral tijdens de stages kunnen studenten zelf ervaren wat werken in een biofarmaceutisch bedrijf inhoudt en zien welke impact wetenschappelijk onderzoek kan hebben op het leven van patiënten.



Realisaties in 2019

- We zetten ons samen met lokale gemeenschappen in om 'terug te geven aan de maatschappij'
- In juli 2019 vierden we onze twintigste verjaardag met onze personeelsleden, partners en andere stakeholders
- Onze snelle groei heeft ons ertoe aangezet om de ervaring van onze kandidaat-medewerkers verder te verbeteren, te beginnen met een vernieuwd talentscoutingmodel. Er werd een team van talentwerving- en sourcingspecialisten opgezet om een beter proces te ontwikkelen om wereldwijd talent aan te trekken en te beoordelen en een diverse complementaire mix van talenten aan te werven die goed aansluiten bij het DNA van het bedrijf
- We creëerden een nieuwe internationale carrière-site: '*call for purpose*', om de juiste boodschap naar kandidaten te sturen en potentiële talenten gemakkelijker te laten solliciteren naar interessante functies. We hebben ook onze jobstand opgefrist en aangepast aan ons merk en deelgenomen aan jobbeurzen
- Er werd een onboardingproces ingevoerd om medewerkers over alle niveaus heen een houvast te geven, om de bedrijfswaarden soepel maar doeltreffend te internaliseren en de toon te zetten om hen op weg te helpen naar succes in hun functie
- Na de transactie met Gilead hebben we een bonusplan ingevoerd binnen het hele bedrijf om onze werknemers te stimuleren, in dienst te houden en te laten delen in het succes van het bedrijf
- We hadden een personeelsverloop van 5,6% voor de Galapagos-groep, exclusief de beëindiging van tijdelijke en consultancycontracten
- Ons *Rewards Centre of Expertise* heeft nieuwe wegen bewandeld door globale mobiliteitsteams op te richten die onze internationale aanwervingen ondersteunen. Dit was een belangrijke stap om onze commerciële ambities in de 5 grote EU-markten en in de Benelux te ondersteunen
- Er liepen grootschalige evaluatie- en benchmarkingprojecten om ons totale beloningsaanbod competitief en eerlijk te maken. We wilden een groepsmentaliteit stimuleren om onze ambities op een duurzame manier waar te maken
- Onze processen voor prestatie management werden verbeterd om frequente gesprekken tussen de manager en directe ondergeschikten en tussen collega's te bevorderen. De duidelijke intentie om elke werknemer te empoweren, heeft bijgedragen tot een vlottere benadering van persoonlijke groei en heeft onze bedrijfscultuur versterkt door open en eerlijke gesprekken te voeren die de prestaties stimuleren
- 85 % van het personeel nam deel aan de *Performance Boost*-sessies om de kwaliteit en maturiteit van prestatie- en coachinggesprekken te verbeteren. Daarnaast werd al onze medewerkers een feedbacktool aangereikt om hen te helpen hun perspectieven te verruimen en hun vaardigheden aan te scherpen



Toekomstige ambities

Talentwerving: De focus op talent wordt nog proactiever. We ontwikkelen talentpijplijnen voor nu en voor de toekomst, zodat ons DNA intact blijft. Nu de markten groeien, zullen onze talentwervingspecialisten *Local4Local*-aanwervingen ondersteunen, in overeenstemming met onze aanwervingsstrategie en -principes. Verder willen we ons verder toespitsen door gespreksgidsen voor managers op te stellen, door een doorverwijzingsprogramma in te voeren en door gerichte initiatieven rond employer branding in te zetten in de nieuwe landen.

Talentontwikkeling: Onze ambitie is om onze leidinggevenden in staat te stellen om het goede voorbeeld te geven in hun houding, om bedrijfswaarden uit te dragen en een context te creëren waarin hun teams kunnen uitblinken. Er worden diverse gepersonaliseerde transformatie-initiatieven overwogen die focussen op leiderschap, zodat werknemers flexibel en continu kunnen bijleren. Onze talentfilosofie en -strategie zullen verder worden verduidelijkt om ons leiderschap en onze teams beter te ondersteunen om samen onze capaciteiten te verbeteren. Interne talentpijplijnen en opvolgingsplannen zullen waar nodig bijgestuurd worden om de groei van het bedrijf te ondersteunen.

Openstaan voor technologische ontwikkeling: We zijn op zoek naar baanbrekende digitale oplossingen om de ervaring van kandidaten en werknemers te verbeteren. Om even succesvol te blijven, zal het cruciaal zijn om processen op te starten die mensen empoweren via continue verbetering en bijsturing en om te investeren in de schaalbaarheid en consistentie van onze processen binnen de hele organisatie.

Materieel aspect 3: Ethisch en verantwoord ondernemen



Bij Galapagos is onze kernactiviteit geneesmiddelen met nieuwe werkingsmechanismen ontdekken en ontwikkelen, en we geven prioriteit aan ethisch gedrag op alle vlakken.

Voor ons is ethisch gedrag enorm belangrijk en onlosmakelijk verbonden met onze business: preklinische en klinische testen, toegang tot onze studiegeneesmiddelen via onze klinische studies, voorlopige toestemming voor toepassing van geneesmiddelen in de ontwikkelingsfase voor patiënten die niet in aanmerking komen voor deelname aan klinische studies, en onze ethische gedragscodes.

Om ervoor te zorgen dat onze activiteiten in overeenstemming zijn met de regelgevende en bedrijfsbeleidslijnen en dat we ethisch ondernemen, hebben we een **programma voor naleving en ethiek** ontwikkeld dat beschikbaar is op ons intranet.

Dierenwelzijn bij geneesmiddelenontwikkeling

Het is onmogelijk om de complexe interacties in een levend organisme te onderzoeken enkel met behulp van modellering en *in vitro* onderzoeken. *In vivo* studies blijven essentieel bij de ontdekking en ontwikkeling van nieuwe geneesmiddelen. Bovendien vereisen de regelgevende instanties wereldwijd dat nieuwe producten bij zowel dieren als mensen worden geëvalueerd om de kwaliteit, doeltreffendheid en veiligheid van deze producten te garanderen alvorens ze goedkeuring verlenen voor commercialisatie.

Galapagos verbiedt echter expliciet dierenverwaarlozing of -mishandeling. We hebben ethische commissies en commissies voor dierenwelzijn opgericht om ethische eindpunten in R&D te definiëren en ervoor te zorgen dat de juiste procedures worden toegepast. We hebben ook procedures ingevoerd die onze inzet en verantwoordelijkheid aantonen om niet-klinische testen op dieren zoveel mogelijk te beperken en te vervangen en we zullen daarom alternatieve methoden blijven promoten en verder implementeren.

Daarom staan we voor niet-klinische ontwikkelingsstudies, inclusief studies die de werkzaamheid en veiligheid van onze kandidaatproducten beoordelen, volledig achter de strategie van de 'drie V's' ('3 R's'): verfijning, vermindering en vervanging. Het 3V-principe is gebaseerd op de veronderstelling dat dieren alleen mogen worden gebruikt als alle inspanningen van een wetenschapper om een niet-dierlijk alternatief te vinden zijn mislukt en dat, wanneer dieren nodig zijn, alleen de meest ethische methoden mogen worden gebruikt met het kleinste aantal dieren dat nodig is om gegronde informatie te verkrijgen.

In het kader van de 3V-strategie maken we vaker gebruik van *in silico* (computermodellering) en *in vitro* (cellulaire testen) ontwerpen en benaderingen. Voorbeelden zijn de implementatie van DEREK-software, *in vitro* micronucleus testen voor de evaluatie van genotoxiciteit en *in vitro* hERG-testen voor de evaluatie van cardiotoxiciteit. Andere verbeteringen zijn het opkomende gebruik van *ex vivo* instrumenten die *in vivo* situaties

nabootsen en nuttig zijn voor de modellering van menselijke biologie en pathogenese. Voorbeelden hiervan zijn de methode met nauwkeurig gesneden long-/leversegmenten (PCLS) en op beeldvorming-gebaseerde hulpmiddelen voor longitudinale studies.

Onze focus op dierenwelzijn leidt tot een continue verbetering van onder andere de huisvestingsomstandigheden van dieren, accurate anesthesie of analgesie van dieren, verfijning van euthanasiemethoden, betere verrijking van de dierenomgeving (voedsel, spelletjes, sociale activiteiten), zoötechnisch register om anomalieën te melden en het gebruik van statistische methoden om het aantal dieren te beperken.

Daarnaast volgen we Richtlijn 2010/63/EU met betrekking tot preklinische testen in Europa. De vereiste om te voldoen aan Richtlijn 2010/63/EU maakt deel uit van het voorbeoordelings- en selectieproces van de Europese laboratoria die we gebruiken voor niet-klinische testen en we controleren regelmatig het dierenwelzijn in de Europese laboratoria die we inschakelen.

We houden ons ook aan de nationale voorschriften die strikte normen opleggen inzake dierenwelzijn voor onze studies in Frankrijk (interne faciliteit van Galapagos) en Kroatië (interne faciliteit van Fidelta). We leggen onze projecten systematisch ter ethische goedkeuring voor aan de nationale instanties en we worden regelmatig gecontroleerd om de hoogste erkenningen te behouden.

Buiten de Europese Unie moeten de lokale voorschriften voor dierenwelzijn in laboratoria nageleefd worden. In de VS werken we bijvoorbeeld alleen met laboratoria die erkend zijn door de *Association for Assessment and Accreditation of Laboratory Animal Care*.

Onze ethische standpunten met betrekking tot klinische studies

Galapagos sponsort klinische studies en voert ze uit in overeenstemming met de geldende internationale normen. De **fundamentele richtlijnen** zijn de Verklaring van Helsinki (en de wijzigingen) en de richtlijnen inzake Goede Klinische Praktijken (inclusief wijzigingen) en Goede Geneesmiddelenbewaking van de Internationale Raad voor Harmonisatie. De naleving van deze internationaal erkende richtlijnen garandeert de rechten, de veiligheid en het welzijn van deelnemers aan onze klinische studies. Andere internationale richtlijnen zoals het Belmont-rapport, de richtlijnen van de *Council for Coordination of International Medical Congresses*, de Neurenberg-code, de verklaring van de *United National Educational, Scientific and Cultural Organization* (Verklaring over bio-ethiek en mensenrechten) vormen ook de ethische basis voor onze onderzoeksactiviteiten. We leven de wetten en voorschriften na van de landen/regio's waar we onze tests uitvoeren, inclusief de Amerikaanse federale wet- en regelgeving en de **EU-richtlijn inzake klinische studies**.

Bovendien houden wij vast aan onze eigen interne procedures en normen voor klinische studies, ongeacht het land waar de studie wordt uitgevoerd. In het algemeen bepaalt ons beleid dat het belang, de veiligheid en het welzijn van de deelnemers aan de studie en de patiënten altijd voorrang zullen krijgen op de belangen van de wetenschap en de handel.

Onze studies worden alleen gestart als ze wetenschappelijk en medisch verantwoord zijn en als ze extern worden gevalideerd door klinische deskundigen. Ze zullen ook altijd worden beoordeeld door lokale gezondheidsautoriteiten en ethische commissies voordat ze worden gestart. Deelnemers aan de studie (of de wettelijk gemachtigde vertegenwoordiger) moeten schriftelijke toestemming geven nadat ze naar behoren zijn geïnformeerd over de studie, met inbegrip van de risico's en mogelijke voordelen ervan. De deelnemers worden naar behoren geïnformeerd dat ze zich te allen tijde, zonder enige uitleg, uit de studie kunnen terugtrekken en dan geschikte standaardzorg krijgen.

Wij of onze vertegenwoordigers houden regelmatig controles ter plaatse om ervoor te zorgen dat klinische studies worden uitgevoerd in overeenstemming met het toepasselijke goedgekeurde studieprotocol.

Eventuele bijwerkingen worden gemonitord en indien nodig gerapporteerd aan autoriteiten en ethische commissies, en er worden passende maatregelen genomen indien nodig.

Onze studies zijn voorzien van een degelijke schadeloosstelling van deelnemers indien een kandidaat-geneesmiddel of onderzoeksprocedure een lichamelijk letsel veroorzaakt.

We geven de voorkeur aan transparantie en maken de resultaten van onze klinische studies bij patiënten, onafhankelijk van de resultaten, beschikbaar voor patiënten, artsen en onderzoekers, met volledige inachtneming van de bescherming van de privacy van patiëntengegevens en de commerciële vertrouwelijkheid. Wij brengen verslag uit over het resultaat volgens de **CONSORT**-verklaring, of *Consolidated Standards of Reporting Trials*, bedoeld om de transparantie rond klinische studies te verbeteren.

We publiceren onze studies tijdig in de juiste registers van klinische studies (clinicaltrials.gov en de EudraCT Trial Registry). We proberen resultaten te publiceren in *peer reviewed* tijdschriften in overeenstemming met de *Good Publication Practice* en de *Uniform Requirements* van de *International Committee of Medical Journal Editors* voor manuscripten die aan biomedische tijdschriften en op relevante wetenschappelijke bijeenkomsten en congressen worden voorgelegd. Als beursgenoteerde onderneming hebben we ook verplichtingen om over onderzoeksresultaten te communiceren naar de beleggers toe op andere manieren, bijvoorbeeld via persberichten.

Onze gedragscode

Wij hebben een Code voor handelspraktijken en ethiek ('de gedragscode') opgesteld met de bindende principes inzake handelspraktijken en ethisch gedrag die wij verwachten van al onze medewerkers en derden die werken namens Galapagos.

De raad van bestuur van Galapagos is verantwoordelijk voor de toepassing van de Code. De raad van bestuur heeft de dagelijkse verantwoordelijkheid voor de toepassing en interpretatie van de Code overgedragen aan onze algemene raadsman, die is aangesteld als onze *Compliance Officer* onder deze Code.

Wij verwachten van onze directieleden, leidinggevend en werknemers dat zij redelijke beslissingen nemen bij de bedrijfsvoering. We moedigen onze directieleden, leidinggevend en werknemers aan om deze gedragscode regelmatig te raadplegen om zeker te zijn dat ze zowel naar de letter als de geest van deze gedragscode handelen.

We verwachten van onze werknemers en externe leveranciers dat ze integer, ethisch en met respect voor de mensenrechten zakendoen. Wij verwachten dat zij belangenconflicten, corruptie en fraude uit de weg gaan. Onze gedragscode is een verplichte opleiding en is beschikbaar in op onze website: www.glp.com/charters-and-codes.

Onze leveranciers moeten zich houden aan contractuele bepalingen, waaronder bepalingen inzake bestrijding van omkoping en corruptie. We hanteren een aankoopbeleid dat selectiecriteria omvat voor de geschiktheid van onze leveranciers in overeenstemming met CSR-aspecten (en dit gaat van bijvoorbeeld geen kinderarbeid tot de selectie van koffieleveranciers die werken met respect voor de boeren en het milieu). Onze algemene aankoopvoorwaarden bevatten ook een specifieke clause over bestrijding van omkoping en corruptie en we willen een CSR-vragenlijst voor hotels opnemen in ons reisbeleid.



Realisaties in 2019

- Met betrekking tot dierenwelzijn, namen we initiatieven en beslissingen en implementeerden R&D-tools die onze 3V-filosofie ondersteunen
- We hebben de 3V-principes opgenomen in ons selectieproces voor externe leveranciers om niet-klinische R&D uit te voeren
- 92% van onze werknemers voltooide de opleiding over onze gedragscode
- Tijdens het introductieproces voor nieuwe werknemers benadrukken we het belang en de naleving van onze gedragscode



Toekomstige ambities

- We zullen onze procedures met betrekking tot dierenwelzijn blijven evalueren via een intern Comité voor dierenwelzijn van Galapagos voor al onze interne faciliteiten
- Het Comité voor dierenwelzijn rapporteert rechtstreeks aan de CEO van Galapagos, en zal naast zijn adviserende rol ook regelmatig audits organiseren om de praktijken inzake dierenproeven te beoordelen
- Het Comité voor dierenwelzijn heeft als opdracht om best practices te blijven uitwisselen en overeen te komen in alle vestigingen; belangrijke beleidslijnen en SOP's op te stellen; KPI's vast te leggen en de inspanningen en vooruitgang op te volgen; en te communiceren over onze ethische waarden, zowel intern als extern

Materieel aspect 4: We hebben oog voor de omgeving, gezondheid en veiligheid



Het is onze missie om innovatieve geneesmiddelen met nieuwe werkingsmechanismen aan te reiken aan patiënten die lijden aan ernstige ziekten en dit op de meest duurzame manier en met respect voor onze planeet. We zetten ons in om onze aarde te beschermen door onze milieu-impact tot een minimum te beperken, afval te verminderen en er op een veilige en verantwoorde manier mee om te gaan.

We zijn actief in een sterk gereguleerde sector en zijn onderworpen aan strikte wetten en voorschriften met betrekking tot de impact op het milieu, het welzijn van werknemers, de veiligheid en het beheer van laboratoriumafval. Wij voeren interne en externe audits uit om de naleving van deze regels en voorschriften te controleren.

We hebben een kader voor veiligheid, gezondheid en milieu (VGM) ingevoerd op basis van ISO 45001 en ISO 14001 en binnen de groep een VGM-afdeling opgericht die een jaarlijks actieplan moet opstellen om het welzijn en de veiligheid op het werk te bevorderen. Het management garandeert de toepassing van dit actieplan en onze inspanningen op het gebied van VGM zijn verankerd in de gedeelde verantwoordelijkheid van ons personeel om te zorgen voor een veilige, gezonde en milieuvriendelijke werkomgeving: elke werknemer is verantwoordelijk voor de bescherming van de mensen en het milieu in en rond zijn of haar werkplek.

We hebben geen productievestigingen, we bezitten geen gebouwen en onze administratieve voorzieningen hebben slechts kleine milieuverplichtingen, zoals afvalverwerking en emissies van afzuigkappen. Toch willen we onze milieu-impact verder verminderen, bijvoorbeeld door papier zo veel mogelijk te recyclen en te vervangen door digitale middelen.

We houden veiligheidscontroles bij, conform de geldende wetgeving. Wij behandelen ons gevaarlijk afval in overeenstemming met de lokale wetgeving en zorgen ervoor dat werknemers een opleiding krijgen over omgaan met gevaarlijke materialen, aspecten met betrekking tot het laboratorium en veiligheid en over andere relevante beleidslijnen voor het uitvoeren van onze activiteiten.

We nemen ook praktische initiatieven om ongevallen en ziekte tegen te gaan en een veilige werkomgeving en veilige bedrijfsprocessen te creëren.

We stellen fietsen ter beschikking in Mechelen en Leiden voor de werknemers die tussen de gebouwen op de sites pendelen. We hebben groene opties opgenomen in ons bedrijfswagenpark in Mechelen en verwachten dat de opties voor groene wagens ook in andere vestigingen zullen worden geïmplementeerd om onze werknemers verder te stimuleren om een bedrijfswagen met een lage milieu-impact te kiezen.



Realisaties in 2019

- We stelden verdere kritieke prestatie-indicatoren voor VGM op voor interne controle en externe rapportage
- We implementeerden procedurele documenten voor VGM-processen (ProcDocs) in afvalbeheer en chemische, biologische en stralingsveiligheid
- We voerden risico-evaluaties uit in de biologische en chemische labo's in Mechelen en voerden ergonomische evaluaties uit op het werk voor de volledige vestiging in Mechelen
- We voerden risicobeoordelingen uit voor individuele biologische laboratoria in Leiden
- We stellen fietsen ter beschikking in Mechelen en Leiden voor onze werknemers die tussen de gebouwen pendelen
- We implementeerden een nieuw beleid voor groene, hybride wagens in Mechelen
- We zetten een pendeldienst in tussen het treinstation en onze vestiging in Mechelen die gratis is voor onze werknemers
- Er werden geen veiligheidsincidenten, geregistreerde letsels, dodelijke slachtoffers en geen dagen met werkverzuim wegens veiligheidsproblemen gerapporteerd in 2019
- > 80% van ons personeel volgde een opleiding over de naleving van pas geïntroduceerde QA- en VGM-ProcDocs



Toekomstige ambities

- We zullen vier nieuwe VGM-bedrijfsdoelstellingen implementeren met betrekking tot het vervoeren van gevaarlijke goederen, het voorbereid zijn op noodsituaties, het meten van competenties en het onderhouden van collectieve en persoonlijke beschermingsmiddelen
- We streven ernaar om in België nieuwe taxi- en shuttlediensten te selecteren die voldoen aan ons milieubeleid
- We werken aan een nieuw contract met een stroomkabelleverancier om het opladen van autobatterijen beschikbaar te maken voor onze medewerkers
- We streven ernaar om een werkplekstrategie uit te voeren om de werkplek in al onze faciliteiten en locaties nog verder te verbeteren en te optimaliseren
- We bouwen nieuwe vestigingen in Mechelen en Leiden:
 - Waarbij we voor het ontwerp en het concept de verschillende parameters in rekening brengen om een Breeam en Well status te verkrijgen;
 - Die eco-efficiënt zullen werken (bijvoorbeeld een groen dak);
 - Die dicht bij de treinstations zijn gelegen om onze medewerkers te motiveren om met het openbaar vervoer te pendelen
- Om de bijenpopulatie te beschermen en te verhogen, willen we bijenkorven plaatsen op het dak van ons gebouw in Mechelen en de bijenkorven later ook mee verhuizen naar ons nieuw gebouw in Mechelen

CSR bij Galapagos – Samenvatting



Materieel aspect 1: Het leven van mensen verbeteren

SDG



Werkgebied

- We leveren baanbrekend werk voor patiënten en onze missie is innovatieve geneesmiddelen te ontdekken en te ontwikkelen die inspelen op grote on vervulde medische noden
- Onze wetenschap en innovatie zijn gebaseerd op ons flexibel *target discovery*, pagina 0-platform
- We engageren ons voor een ambitieuze R&D, pagina 0-doelstelling om een actieve portefeuille van 30 projecten te behouden
- We bouwen een uitgebreide, vroege R&D-pijplijn op
- In afwachting van de goedkeuring verwachten we om in 2020 ons eerste geneesmiddel, filgotinib, pagina 0 voor RA, pagina 0, op de markt te brengen, met bijkomende indicaties die de komende jaren zullen volgen
- We willen onze innovaties beschikbaar maken voor patiënten die lijden aan ernstige ziekten, ook voor IPF, pagina 0
- We versnellen innovatie door win-win-samenwerkingen

[Ga naar het hoofdstuk, pagina 77](#)



Materieel aspect 2: Onze medewerkers zijn de drijvende kracht van Galapagos

SDG



Werkgebied

- We streven naar gendergelijkheid
- We willen een inclusief en divers personeelsbestand blijven ontwikkelen
- We hebben een programma geïmplementeerd dat is bedoeld om werknemers te belonen, erkennen en behouden
- Ons engagement voor lokale gemeenschappen en liefdadigheidsinstellingen

[Ga naar het hoofdstuk, pagina 83](#)



Materieel aspect 3: Ethisch en verantwoord ondernemen

SDG



Werkgebied

- Dierenwelzijn bij geneesmiddelenontwikkeling
- Onze ethische standpunten met betrekking tot klinische studies
- Toegang tot onze geneesmiddelen
- Onze gedragscode

[Ga naar het hoofdstuk, pagina 90](#)



Materieel aspect 4: We hebben oog voor milieu, gezondheid en veiligheid

SDG



Werkgebied

- We streven naar een minimale milieu-impact
- We leven de regels en voorschriften van onze sector na
- We werken zoveel mogelijk digitaal
- We hebben een VGM-kader ingevoerd voor het hele bedrijf

[Ga naar het hoofdstuk, pagina 94](#)
